



La Oficina de Neighborhood Services (servicios a los vecindarios) es la respuesta del Alcalde a la tremenda reacción de los residentes del Distrito durante la primera cumbre vecinal (Neighborhood Summit) realizada en noviembre de 1999. Una de las prioridades más importantes del gobierno del Alcalde Williams fue mejorar la entrega de servicios municipales a los residentes.

LA MISIÓN

Para asegurarse de que todas las personas que vivan, trabajen y juegan en el Distrito de Columbia sean educados, autorizados a mejorar sus comunidades. Que tengan una voz y que reciban servicios de alta calidad en cada vecindario con la colaboración de múltiples agencias.

¿QUÉ HACE NEIGHBORHOOD SERVICES?

- Coordina el desempeño de varias agencias.
- Colabora con residentes, organizaciones comunitarias y sin fines de lucro, y negocios.
- Se dirige a áreas identificadas: Áreas de Problemas Persistentes (PPAs por sus siglas en inglés) y "Hot Spots" del Departamento de la Policía Metropolitana (MPD) mediante desarrollo e implementación colaborativa de planes de trabajo.
- Se esfuerza por entregar y mantener resultados visibles.



Áreas de Problemas Persistentes (PPAs) - se consideran las áreas con problemas recurrentes que requieren de la cooperación y coordinación de muchas agencias del gobierno para asegurar que las áreas se conviertan en vecindarios limpios, seguros y saludables.

Hot Spots - son las comunidades que se identifican, en coordinación con MPD, como áreas de alta incidencia de crimen violento (asalto con arma mortal, asesinato, etc.). Con este análisis se seleccionó a comunidades geográficamente compactas para ser los Hot Spots para la Reducción de Criminalidad. Estas comunidades se encuentran en seis de los ocho distritos electorales de la ciudad.



¿CUÁL ES EL ROL DEL COORDINADOR DE SERVICIOS AL VECINDARIO?

Un coordinador de servicios al vecindario (NSC por sus siglas en inglés) en cada uno de los distritos electorales de la ciudad es el que dirige un equipo compuesto de representantes de varias agencias, ("Core Team" en inglés), que identifica y luego obra por resolver las causas de los múltiples problemas en un área identificada. Los problemas van desde áreas de alta incidencia de crimen y peligros a la seguridad, hasta edificios abandonados e infracciones del código de seguridad de edificios. Los miembros del equipo representan más de 24 agencias de gobierno del Distrito y federales. El NSC del distrito electoral también ofrece asistencia técnica a los residentes sobre problemas particulares a su vecindario.

SERVICIOS PROGRAMADOS

Para pedir un servicio programado, sírvase usar uno de los siguientes métodos:

- Llamar al Centro de Llamadas del Alcalde al 202-727-1000 entre las horas de 7:00 a.m. y 7:00 p.m.
- Visite la página web del Distrito en www.dc.gov para entrar al centro de pedidos por internet – Online Service Request Center. Este es otro método para pedir los servicios que normalmente pediría llamando al 727-1000. Por internet podrá crear una cuenta que le permite entrar a la página web en cualquier momento, seguir el progreso de su pedido, y recibir un sistema de archivo histórico de sus pedidos.

El centro de llamadas cuenta con representantes de servicio al cliente que ofrecen servicio en inglés, español, japonés, ruso, polaco, coreano, chino y otros idiomas más mediante servicios de interpretación. Después de hacer su pedido, usted recibirá un número de rastreo y una fecha anticipada de conclusión. El número se utiliza para rastrear el progreso de su pedido. El Departamento de Obras Públicas (DPW), el Departamento de Transporte (DDOT), y el Departamento de Salud (DOH) ofrecen de manera programada los servicios a continuación:

Traslado de carros abandonados	Dismutación de incidencia de ratas	Carteles públicos
Recolección de hojas en el otoño	Servicios de reciclaje	Reparación de los Supercan
Recolección de basura en bulto	Cumplimiento de normas de saneamiento	Semáforos
Traslado de animales muertos	Reparación de aceras	Recolección de basura
Eliminación de graffiti	Limpieza de calles/callejones	Recolección de desperdicios del jardín
Corte de césped y maleza	Faroles por la calle/callejón	Temas relacionados a los árboles
Vertederos de basura ilegales	Reparación de calles/callejones	
Basureros por la calle (Servicio)		
Cumplimiento de normas de estacionamiento		

Problemas Sin Resolver

Si usted entregó un pedido para un servicio programado y no se ha resuelto el problema dentro del plazo indicado, comuníquese con su coordinador de servicios al vecindario, quien podrá referirle a la persona correspondiente de la agencia. Tenga a la mano su número de rastreo para ayudar a identificar y resolver su pedido.

NÚMEROS DE CONTACTO DE NEIGHBORHOOD SERVICES

Nombre	Asistente	Teléfono	Dirección
Directora interina, Tara Jones	J. Quentin Peterson	727-5146	1350 Pennsylvania Avenue, NW, Suite 326
Asistente especial, Coyan Lewis	J. Quentin Peterson	727-3846	1350 Pennsylvania Avenue, NW, Suite 326
Coordinador	Asistente	Teléfono	Dirección
Ward 1: Vacante	Cecilia Arce	671-2338	2000 14th St, NW, Room 325
Ward 2: Carlson Klapthor	Derrick Jenkins	671-4095	2000 14th St, NW, 1st Floor
Ward 3: Tia Gilbert	Derrick Jenkins	727-2291	2000 14th St, NW, 1st Floor
Ward 4: Ayana Rockett	Lisa Aiken	576-8103	6001 Georgia Avenue, NW
Ward 5: Francine Edmonds	Yahaira Liriano	671-0727	64 New York Avenue, NE, 4th Floor
Ward 6: Peter Jones	Bernice Bush	698-5622	609 H Street NE, Suites 116 & 117
Ward 7: Johnny Gaither	Curtis Ross	645-6196	3220 Pennsylvania Avenue, SE
Ward 8: Dionne Reeder	Amira Muhammad	645-0308	3720 Martin Luther King Avenue, SE